



Grundforløb: Strøm, styring og it  
Varighed: 2 år  
Adgangskrav: 9 års undervisning

## Erhvervsuddannelse på de tekniske skoler - en god **fremtid!**

# Frontline pc-supporter

Som uddannet frontline pc-supporter skal du kunne opbygge, installere, konfigurere, afprøve, vedligeholde og opgradere samt kunne fejlfinde og fejlrette computere, servere og mindre netværk på system- og modulniveau.

Du skal også kunne installere, brugertilpasse og opgradere standard-operativsystemer og applikationer på computere.

Herudover skal du være i stand til at foretage offline- og hotline-brugersupport, og du skal kunne vejlede, instruere og supportere kunder og brugere i anvendelsen af hardware, software og forskellige sikkerhedsløsninger.

Og endelig skal du kunne stå for salg af computere og perifert udstyr og ikke mindst give kunden en kvalificeret faglig rådgivning om produkterne.

### Specialer

Uddannelsen har følgende trin og specialer:

Frontline pc-supporter.

### Hvor lang tid tager uddannelsen?

Uddannelsen tager 2 år med 40 ugers skoleundervisning.

### Kan jeg læse videre?

Du kan tage forskellige arbejdsmarkeds-kurser for at supplere din uddannelse.



### Hvor kan jeg tage uddannelsen?

EUC Syd, Sønderborg • TEC, Frederiksberg • Tech College Aalborg

### Vil du vide mere?

Du er altid velkommen til at kontakte vejlederen på den nærmeste tekniske skole.

Du kan læse mere om grundforløbet i den særlige folder eller klikke dig ind på [www.ug.dk](http://www.ug.dk).

*- Her kan  
du blive  
til noget!*



## Sådan forløber din uddannelse på en teknisk skole

### Grundforløb

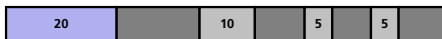
Du starter på din erhvervsuddannelse enten med et grundforløb på en erhvervsskole eller i praktik på en virksomhed. Uanset hvilken vej du vælger, er det de samme mål, du skal nå med uddannelsen.

Et grundforløb kan vare fra 10 uger til 60 uger. Længden afhænger af dine forudsætninger, om du ved, hvad du vil, når du starter - eller om du vil prøve forskellige specialer, inden du beslutter dig.

### Hovedforløb

Når du har afsluttet dit grundforløb, kan du gå videre til uddannelsens hovedforløb. For at du kan starte på hovedforløbet, skal du have indgået en uddannelsesaftale med en virksomhed. På nogle uddannelser er der også mulighed for at komme i skolepraktik, hvis du ikke kan få en praktikplads. Hovedforløbet veksler mellem praktik i virksomheden og skoleophold og afsluttes med en svendeprøve. I oversigten herunder kan du se, hvordan sådan et uddannelsesforløb kan se ud.

Eksempel: Frontline pc-supporter 2 år



grundforløb praktik skoleophold

Uddannelsens varighed er angivet i skoleår á 40 uger. Grundforløbet kan variere fra 10-60 uger. Hvornår og hvordan skoleopholdene på hovedforløbet placeres, kan desuden være individuelt for den enkelte skole.

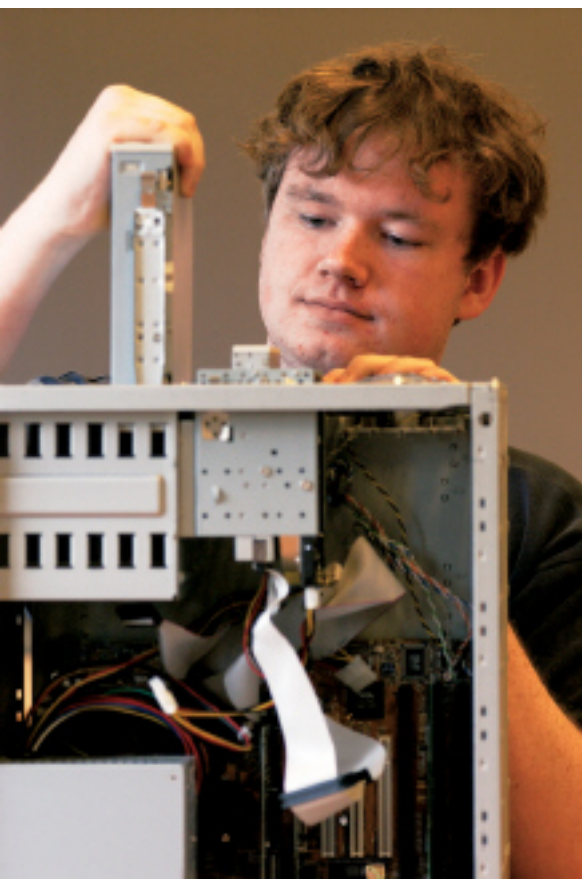
### Praktik

Du er selv ansvarlig for at finde din praktikplads, men skolens vejledere og din kontaktlærer hjælper dig gerne med gode råd. Du kan f.eks. benytte databasen [www.praktikpladsen.dk](http://www.praktikpladsen.dk) til at søge efter ledige praktikpladser, men som regel er den allerbedste måde at få en praktikplads på at gå ud og besøge den virksomhed, som du gerne vil i praktik hos.

### Hvordan med økonomien?

Under grundforløbet kan du få SU, hvis du er fyldt 18 år og ikke har en praktikplads. Du vil gå over på elevløn, når du starter på hovedforløbet. Har du en praktikplads under grundforløbet, får du løn allerede her.

Hvor meget du får i løn, er afhængigt af, hvilken uddannelse du er i gang med. Lønnen vil stige løbende gennem din uddannelse, og du får udbetalt løn både i praktikken og på skoleopholdet. Er du i skolepraktik, vil du få udbetalt en ydelse i stedet for løn, dog på en lavere sats.



*- Her kan du blive til noget!*